



World Amateur Golfers Championship

Stichting Worldgolfers Nederland
Kwelkade 11
4021 GZ Maurik
E-mail: info@worldgolfers.nl
Internet: www.worldgolfers.nl

Geachte golfer,

Jouw privacy is belangrijk voor ons. We informeren je daarom graag over ons nieuwe privacy statement. We hebben deze verklaring aangepast vanwege de nieuwe Europese privacywetgeving (AVG). Deze verklaring is uitgebreider dan voorheen en opgesteld in begrijpelijke taal. Zo zijn we nog transparanter over wat we met jouw persoonsgegevens doen.

Dit privacy statement informeert je onder andere over:

- De gegevens die wij van jou verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken.
- De maatregelen die wij hebben genomen om jouw persoonlijke informatie te beveiligen.
- Welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonlijke gegevens en hoe je deze rechten kunt uitoefenen.

Deze verklaring geldt automatisch vanaf 22 mei 2018. Je hoeft hier verder niets voor te doen.

Laatste update: 25 mei 2018

Dit is de privacyverklaring van Stichting World Golfers Nederland (hierna “WGN” of “wij”). WGN is gevestigd te Maurik aan de Kwelkade 11, postcode 4021 GZ. Het Kamer van Koophandel nummer van het WGN is: 852374434. WGN is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Indien je klachten of vragen hebt kun je contact opnemen met WGN.

Dit kan per post aan Stichting WGN, Kwelkade 11, 4021GZ, Maurik onder vermelding van Gegevensbescherming. Of per e-mail via J.Diaz@worldgolfers.nl.

In deze verklaring leggen wij uit wat ons algemene beleid is ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens. Wij beschrijven welke persoonsgegevens we van jou verwerken, hoe we jouw privacy waarborgen en welke rechten je hebt. Als je wilt weten welke cookies wij gebruiken, dan kun je dat lezen in onze [cookieverklaring](#).

Deze verklaring heeft betrekking op gegevens die wij verwerken van golfers en deelnemers aan de diverse wedstrijden/evenementen die wij organiseren.

Wat is het algemene privacy beleid van WGN?

- WGN respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website <http://www.worldgolfers.nl>, tevens ook haar (potentiële) klanten, relaties en deelnemers van haar wedstrijden.
- WGN stelt de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens voorop en gaat zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om.
- WGN deelt jouw gegevens uitsluitend met partijen die zij inschakelt voor de levering van haar diensten en met partijen waarmee zij gegevens moet delen op basis van een wettelijk verplichting.
- WGN is voortdurend op zoek naar mogelijkheden om haar dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op jouw persoonlijke wensen en behoeften. Daarbij houdt WGN altijd rekening met jouw privacy en houdt zich aan de eisen van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.



World Amateur Golfers Championship

Stichting Worldgolfers Nederland
Kwelkade 11
4021 GZ Maurik
E-mail: info@worldgolfers.nl
Internet: www.worldgolfers.nl

Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens en hoe komen we hieraan?

WGN verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt of wil gaan maken van haar diensten;
- je gegevens invult of achterlaat tijdens, voor of na evenementen die door het WGN of zijn partners worden georganiseerd. Of via andere gangbare kanalen, zoals e-mail, de website of per telefoon;
- de website van WGN bezoekt;
- een zakelijke relatie met WGN hebt;

De meeste gegevens die we van jou verzamelen lever je zelf aan. Om welke gegevens dat gaat is afhankelijk van de specifieke dienstverlening. In bepaalde gevallen kunnen we de gegevens uit onze database halen, zodat jij niet steeds opnieuw je gegevens hoeft aan te leveren. Als je aan een WGN event deelneemt, worden de gegevens van jouw homecourse uit het bestaande databaseplatform van het WGN en/of andere dataplatformen gehaald en automatisch ingevuld. Daarnaast kopen wij ook gegevens van andere aanbieders van dataplatformen voor de acquisitie van onze wedstrijden. Tot slot verzamelen we ook jouw persoonsgegevens via de cookies die wij (laten) plaatsen. Dit laatste al dan niet na acceptatie.

Voor welke doelen verzamelen we jouw persoonsgegevens?

WGN verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- i. Communicatie. We gebruiken je contactgegevens om contact met je op te kunnen nemen als dat noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de afwikkeling en verloop van ons wedstrijdschema. Verder om je te informeren over onze dienstverlening en om je op de hoogte te stellen van acties en aanbiedingen. Daarnaast gebruiken we je telefoonnummer, als je daar toestemming voor hebt gegeven, om je persoonlijk te informeren over voor jou relevante informatie of om je op te nemen in voor jou relevante WhatsApp-groepen.
- ii. Acquisitie. Om WGN onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten, golf gerelateerde instanties, golfbanen en golfers.
- iii. Gebruikerservaring website. Om te beoordelen of de website van WGN een optimale gebruikerservaring biedt.
- iv. Marketing analyse en onderzoek. We gebruiken je contact gegevens om je uit te nodigen om mee te doen aan onderzoeken, enquêtes en panels. Daarnaast gebruiken we wedstrijdgegevens voor het maken van analyses. Ook gebruiken we je gegevens voor algemeen marktonderzoek.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerkingen?

Wij verwerken jouw gegevens omdat wij deze gegevens nodig hebben voor het aangaan of het uitvoeren van de overeenkomst met jou, omdat wij een wettelijke verplichting hebben, jij daartoe toestemming hebt verleend of omdat wij daar een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Als je WGN toestemming hebt gegeven om voor bepaalde doelen jouw persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken op dezelfde wijze als waarop je deze hebt verstrekt.

Om welke processen draait het en welke persoonsgegevens verzamelt WGN?

WGN verwerkt jouw persoonsgegevens bij verschillende processen. Hieronder tref je een overzicht aan van de belangrijkste processen.

1. Klantenservice / Contactformulier

Bij de klantenservice van het WGN kun je terecht voor al je vragen, opmerkingen en klachten over de dienstverlening.



World Amateur Golfers Championship

Stichting Worldgolfers Nederland
Kwelkade 11
4021 GZ Maurik
E-mail: info@worldgolfers.nl
Internet: www.worldgolfers.nl

De informatie die bij de klantenservice binnenkomt, kan gebruikt worden voor onderzoeksdoeleinden om onze diensten verder te kunnen verbeteren.

Op de website van WGN kun je contact opnemen met WGN via een contactformulier, bijvoorbeeld wanneer je een vraag of een klacht hebt. Deze komt binnen bij onze klantenservice en wordt zo snel mogelijk afgehandeld. De gegevens die we je vragen in te vullen, hebben we nodig om met jou te kunnen communiceren en je zo snel mogelijk van dienst te kunnen zijn. Jouw ingevulde gegevens worden versleuteld verzonden. Deze gegevens worden niet voor een ander doel gebruikt dan afhandeling van jouw vraag of klacht.

Persoonlijk klantonderzoek (NPS)

Naast algemene onderzoeken, vragen wij onze klanten ook deel te nemen aan een meer persoonlijk klantonderzoek, NPS. Deelname hieraan is vrijwillig. Als je deelneemt, verwerken we de volgende gegevens:

- naam;
- bedrijfsnaam;
- positie in het bedrijf,
- geslacht;
- de door jou gekozen taal;
- contactgegevens (e-mailadres/telefoonnummer/postadres)
- NGF pasnummer;
- de door jou gegeven antwoorden.

Alle antwoorden en feedback die je geeft, zijn te herleiden naar jou als persoon. Je kunt zelf een (aanvullend) telefoonnummer achterlaten waarop we je kunnen bereiken voor toelichting op jouw feedback. De gegevens die wij via NPS over je verzamelen, gebruiken we alleen om onze diensten te verbeteren.

Sollicitaties

Als je bij WGN solliciteert, dan worden de door jou verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere:

- Naam en adresgegevens;
- e-mailadres, telefoonnummer en andere contactgegevens;
- geboortegegevens/leeftijd;
- geslacht;
- Curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring
- gegevens over trainingen en opleidingen en/of assessments die je zelf of via ons hebt gevolgd of gedaan;
- gegevens over beschikbaarheid;
- andere gegevens die van belang (kunnen) zijn in het kader van de
- beoordeling van de geschiktheid van de kandidaat, bijvoorbeeld referenties en
- getuigschriften, nationaliteit en werkvergunning;
- overige gegevens die jij ons hebt verstrekt.

Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie, onze recruiters en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. WGN gebruikt deze gegevens uitsluitend voor en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

WGN bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.



World Amateur Golfers Championship

Stichting Worldgolfers Nederland
Kwelkade 11
4021 GZ Maurik
E-mail: info@worldgolfers.nl
Internet: www.worldgolfers.nl

WGN verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden. Verder deelt WGN jouw gegevens alleen aan andere dan de hierboven genoemde partijen als zij daartoe wettelijk verplicht is.

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij beveiligen jouw gegevens om te voorkomen dat deze verloren gaan of in de verkeerde handen vallen. Enkele van de maatregelen die wij treffen zijn:

- we beveiligen onze website met een TLS-certificaat. Hiermee wordt vertrouwelijke informatie, bijvoorbeeld die wordt verstrekt via een contactformulier, versleuteld verzonden;
- onze software is geüpdatet en we maken gebruik van een firewall;
- toegang tot elektronische systemen is beveiligd met een wachtwoord en als extern toegang wordt gegeven maken we gebruik van two-factor authentication;
- alleen bevoegde personeelsleden/derden hebben toegang tot jouw persoonsgegevens;
- het delen van persoonsgegevens met derden doen we via een beveiligde verbinding; en,
- we sluiten overeenkomsten af met derden die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken waardoor jouw privacy wordt gewaarborgd.

Welke rechten heb je met betrekking jouw persoonsgegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om je **toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WGN. Ook heb je in sommige gevallen het **recht op gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hchin@worldgolfers.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit zijn de twee of drie regels onderaan het voorblad van het paspoort of aan de achterkant van een ID-kaart), ID-nummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij zullen beoordelen of we gehoor moeten en kunnen geven aan jouw verzoek. We reageren hier zo snel mogelijk op.

Indien je klachten hebt over onze gegevensverwerking, dan verzoeken wij jou dit zo snel mogelijk bij onze Functionaris te melden. Uiteraard hopen we hier samen uit te komen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wat als het privacy beleid van WGN wijzigt?

De regels rondom de bescherming van persoonsgegevens en onze diensten kunnen veranderen. Wij behouden ons dan ook het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring vind je altijd op <http://www.worldgolfers.nl/> Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018.



Gebruik van cookies

In deze cookieverklaring legt WGN uit wat haar cookiebeleid is.

WGN maakt bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Al deze technieken samen worden in deze verklaring aangeduid als "cookies".

Omdat wij jouw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van je bezoek(en) aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestandje dat met pagina's van onze website <http://www.worldgolfers.nl/> of enige andere website van WGN of via de e-mail wordt meegestuurd en door je browser op wordt geslagen op je computer, smartphone of ander apparaat.

Waarom gebruiken wij cookies en welke cookies zijn dit?

Graag informeren wij je over de volgende soorten cookies die wij gebruiken en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. Als we je toestemming voor het plaatsen nodig hebben, dan geven we dat ook aan.

Functionele of noodzakelijke cookies

Wij plaatsen cookies die noodzakelijk zijn om de website van WGN goed te laten functioneren.

Hebben we toestemming nodig?

Nee. Deze cookies hebben geen invloed op jouw privacy.

Analytische cookies/tags

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze website, bijvoorbeeld hoe vaak onze website wordt bezocht, op welke pagina je op onze website aankomt en op welke pagina's het meest wordt geklikt.

We gebruiken Google Analytics. Google slaat de verkregen informatie op in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wel hebben wij maatregelen getroffen om uw privacy te waarborgen: wij hebben met Google een verwerkersovereenkomst gesloten, wij maskeren het laatste octet van het IP-adres en we hebben Google geen toestemming gegeven om de verkregen informatie te gebruiken voor andere diensten van Google.

We maken ook gebruik van Adobe Analytics, een dienst van Adobe Systems Software Ireland Limited ("Adobe"). De verkregen informatie wordt anoniem doorgegeven en opgeslagen in de Verenigde Staten. Indien vereist bij wet of wanneer derden deze gegevens namens Adobe verwerken, kan deze informatie worden overgedragen aan derden. Je IP-adres wordt niet gelinkt aan andere gegevens die Adobe eventueel van je heeft.

Hebben we toestemming nodig?

Nee. Deze cookies hebben geen of zeer beperkte invloed op uw privacy.



World Amateur Golfers Championship

Stichting Worldgolfers Nederland
Kwelkade 11
4021 GZ Maurik
E-mail: info@worldgolfers.nl
Internet: www.worldgolfers.nl

Onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat via onze websites cookies worden geplaatst door derde partijen, die je niet terugvindt in het overzicht met cookies van WGN. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten, zoals een video die op YouTube is opgeslagen en in onze website getoond wordt. Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd op de hoogte zijn van een cookie die geplaatst is door een derde. Kom je op onze websites onvoorziene cookies tegen, die je niet kunt terugvinden in het overzicht met bekende cookies? Laat het ons weten door contact op te nemen met j.diaz@diaz-it.nl.

Hoe gaan derden met mijn privacy om?

Zoals je hiervoor hebt kunnen lezen kunnen derden ook cookies plaatsen. In dat geval geldt het privacy- en cookiebeleid van die andere partij. Als je wilt weten welke gegevens die partijen over je verwerkt dan adviseren wij de privacy statements van deze partijen te raadplegen, zie o.a.: [Google Analytics](#), [Facebook](#), [Google Adwords](#) en [optivo®](#) [broadmail](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Youtube](#). Houdt er rekening mee dat deze verklaringen van tijd tot tijd kunnen wijzigen.